

Asistente Virtual Inteligente para Sistemas Empresariales

Asistente virtual inteligente que se integra con sistemas empresariales complejos como **PLM, ERP, CRM, SCM** y otros, con el objetivo de **simplificar su uso y acelerar el aprendizaje de los usuarios**. Mediante interacción por voz y chat, el asistente proporciona **ayuda contextual en tiempo real**, guiando a los usuarios en la realización de tareas específicas, búsqueda de funciones y resolución de dudas. Además, el asistente puede **ejecutar operaciones directamente dentro del sistema, optimizando el flujo de trabajo y mejorando la eficiencia operativa**.

Ventajas:

- **Reducción de la curva de aprendizaje:** Facilita la adopción de sistemas empresariales al proporcionar asistencia inmediata, adaptada al nivel de conocimiento del usuario.
- **Aumento de la productividad:** Automatiza tareas rutinarias y simplifica procesos complejos, permitiendo a los empleados centrarse en actividades de mayor valor añadido.
- **Interacción natural y eficiente:** Utiliza procesamiento de lenguaje natural para entender y responder a consultas en lenguaje cotidiano, mejorando la experiencia del usuario.
- **Asistencia proactiva y personalizada:** Anticipa necesidades y ofrece sugerencias basadas en el contexto y las preferencias del usuario.
- **Reducción de costos de formación y soporte:** Disminuye la necesidad de formación intensiva y reduce la carga sobre los equipos de soporte técnico.
- **Integración con sistemas existentes:** Se adapta a múltiples plataformas empresariales sin necesidad de cambios significativos en la infraestructura.

